**ÓPERA** desde: **USD 1,399** + 700 IMP.

(Berlín a Viena)

10 días / 08 noches

***Visitando***: Berlín – Dresde – Praga – Bratislava – Budapest – Viena

**Salida**: 09 de septiembre

*Itinerario sujeto a cambios.*

**DÍA 01 México – Berlín**

Presentarse en la terminal No. 1 del aeropuerto internacional Benito Juárez de la ciudad de México, para abordar el vuelo con destino a la ciudad de Berlín. **Noche a bordo**.

**DÍA 02**  **Berlín**

Llegada al aeropuerto internacional de Berlín. Recepción y traslado al hotel. ***Alojamiento.***

**DÍA 03**  **Berlín**

**Desayuno.** Salida para realizar la visita panorámica de la ciudad, que en su momento representó la división del país y hoy es símbolo de la reconciliación. Admiraremos la famosa Puerta de Brandemburgo, un icono de Alemania, que antiguamente representaba el acceso al “Nuevo Berlín”. Recorreremos también la PotsdamPlatz, plaza pública del centro de la ciudad, los restos del Muro de Berlín que dividía en dos la ciudad hasta 1989, así como sus principales calles y avenidas. Tiempo libre para realizar algunas compras y seguir disfrutando de esta histórica ciudad. ***Alojamiento.***

**DÍA 04**  **Berlín – Dresde – Praga**

**Desayuno.** Salida hacia Dresde, la antigua capital de Sajonia situada a orillas del río Elba, donde disfrutaremos de tiempo libre para recorrer tranquilamente su pequeño casco antiguo y disfrutar de la arquitectura clásica de sus monumentos. Dresde es una de las ciudades más bonitas de Alemania, conocida también como la “Florencia del Elba”. Continuación a la ciudad de Praga. ***Alojamiento.***

**DÍA 05**  **Praga**

**Desayuno.** Paseo a pie por la ciudad de las cien torres, que nos irá maravillando a medida que avancemos. Iniciaremos el recorrido en la parte alta, pasando por la zona del Castillo hasta llegar a la Iglesia de Santa María de la Victoria, que alberga la imagen del Niño Jesús de Praga. Pasaremos por el espectacular Puente de Carlos y finalizaremos en la bella Plaza de la Ciudad Vieja. En la fachada del Ayuntamiento podremos encontrar el famoso Reloj Astronómico medieval de Praga, toda una atracción turística de la ciudad, flanqueado por cuatro esculturas alegóricas de la vanidad, la avaricia, la muerte y la lujuria, que se ponen en movimiento cada hora en punto. Mucho por ver, mucho por disfrutar y mucho por saber acerca de la ciudad natal de Kafka. ***Alojamiento.***

**DÍA 06 Praga – Bratislava – Budapest**

**Desayuno.** Salida hacia Budapest. Pasando por las proximidades de la ciudad de Brno llegaremos hasta la frontera con Eslovaquia. Más tarde, continuaremos hasta la capital, Bratislava, donde disfrutaremos de tiempo libre para recorrer tranquilamente la ciudad, ver su casco histórico, la Catedral, el Ayuntamiento viejo y fotografiar las icónicas esculturas que esconden sus calles como el famoso “Cumil” que se asoma por una alcantarilla. A la hora prevista saldremos nuevamente hacia la frontera con Hungría hasta llegar a la capital del país, Budapest. Por la noche tendremos la oportunidad de realizar de manera opcional una de las excursiones más románticas de Europa: navegar en un crucero por el río Danubio. En ambas orillas encontraremos espectaculares monumentos de la ciudad como el icónico Parlamento, el Bastión de los Pescadores, la Colina de San Gerardo, el Teatro Nacional, el Mercado, el Hotel Gellért, conocido mundialmente por sus baños termales, etc. Y qué decir de sus maravillosos puentes: el de la Libertad, Elizabeth y el de las Cadenas, el más simbólico de la ciudad, que es custodiado por una pareja de famosos leones que, según cuenta la leyenda, carecen de lengua. También se dice que, en caso de que la ciudad sufra algún peligro, los leones se levantarán para protegerla. Regreso al hotel. ***Alojamiento.***

**DÍA 07 Budapest**

**Desayuno.** Salida para realizar la visita panorámica de la ciudad. Iniciaremos nuestro recorrido con la subida a Buda para contemplar los monumentos más destacados: la Iglesia de Matías, el Bastión de los Pescadores, el Palacio Real y el Palacio Sándor, residencia presidencial desde el año 2003 y cuyo conjunto fue declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad. Tarde libre. Por la noche tendremos la posibilidad de realizar la excursión opcional para asistir a un espectáculo folklórico con cena, donde disfrutaremos de la típica gastronomía y de la alegre cultura húngara. Sin duda, toda una experiencia gastronómica y emocional. ***Alojamiento.***

**DÍA 08 Budapest – Viena**

**Desayuno.** Salida hacia la frontera con Austria y continuación hasta su capital, Viena. Llegada. Tarde libre para realizar algunas compras o comenzar a familiarizarse con la ciudad de la música, el arte y la elegancia. Podremos empezar a recorrer su casco histórico y disfrutar de la belleza arquitectónica y monumental de la Catedral de San Esteban, con su particular tejado decorado con más de 250000 azulejos de colores, el Ayuntamiento, el Palacio Belvedere y mucho más. Tendremos también la posibilidad de realizar la excursión opcional para asistir a un concierto con composiciones de Mozart y Strauss y disfrutar de Viena, ciudad de la música, en todo su esplendor. ***Alojamiento.***

**DÍA 09 Viena**

**Desayuno.** Visita de la ciudad más imperial de Europa, recorriendo su elegantísimo anillo. En él descubriremos la Ópera Estatal, una de las más importantes y prestigiosas a nivel mundial, que representa el centro de la vida musical de la ciudad. Recorreremos también el Hotel Imperial, los Museos, el Palacio Imperial de Hofburg, el Parlamento, el Ayuntamiento, la Iglesia Votiva (templo que alberga la famosa imagen de la Virgen de Guadalupe de Viena) y la Iglesia de San Carlos Borromeo. Avanzaremos hacia el Canal del Danubio, donde contemplaremos la zona moderna de la ciudad continuando hasta El Prater, conocido mundialmente por la famosa e icónica noria de Viena. Posteriormente realizaremos una parada en el Palacio Schönbrunn, que sirvió de residencia a la familia imperial y es también nombrado como el “Versalles vienés”, para disfrutar de sus espectaculares jardines. Tarde libre. **Alojamiento.**

**DÍA 10**  **Viena – México**

**Desayuno** (si el tiempo lo permite). A la hora indicada por el guía, traslado al aeropuerto internacional de Viena para abordar el vuelo con destino a la ciudad de México.

**¡FIN DE LOS SERVICIOS!**

**PRECIOS POR PERSONA:**

|  |  |
| --- | --- |
| Precio por persona en habitación doble y triple | : USD 1,399 |
| Precio por persona en habitación sencilla | : USD 1,799 |
| Precio por menor de 4 a 7 años – 11 meses | : USD 1,199 |

**SUPLEMENTOS E IMPUESTOS:**

|  |  |
| --- | --- |
| Suplemento aéreo: 09 de septiembre | : USD 100 |
| Impuestos aéreos | : USD 700 |

Información de menores y acomodo en habitaciones:

* Menor de 8 años en adelante, es considerado junior y paga precio de adulto. Puede compartir habitación con dos adultos y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria).
* Menor de 4 a 7 años – 11 meses, puede compartir habitación con dos adultos y el tipo de habitación a confirmar será triple (cama doble + cama supletoria).
* Menor de 2 a 3 años – 11 meses, puede compartir habitación con dos adultos, no tendrá derecho a cama extra. Solamente pagarán tarifa aérea. Consultar precio.
* Menor de menos de 2 años, se considera infante. Puede compartir habitación con dos adultos, no tendrá derecho a cama. Paga una parte proporcional de tarifa aérea más impuestos. Consultar precio.
* El número máximo de pasajeros en una habitación es de 3 considerando adultos y menores.

**\*\*SI LOS MENORES NO VIAJAN CON SUS PADRES, ES IMPORTANTE PROTEGER SU SALIDA Y REGRESO A MÉXICO\*\*:**

PARA LA SALIDA DE MENORES DEL PAÍS, DEBERÁ CONTAR OPORTUNAMENTE CON EL FORMATO SAM (AUTORIZACIÓN DE SALIDA DEL TERRITORIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS DE MENORES, ADOLESCENTES O PERSONAS BAJO TUTELA JURÍDICA), PARA MÁS INFORMACIÓN, FAVOR DE CONSULTAR EL SIGUIENTE LINK:  [SALIDA DE MENORES](https://www.gob.mx/inm/articulos/en-estas-vacaciones-el-formato-sam-es-la-mejor-compania-194643)

**Servicios incluidos:**

* Boleto de avión México – Berlín / Viena – México volando en clase turista.
* 08 noches de alojamiento en hoteles previstos o similares de categoría turista.
* Desayuno diario.
* Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto.
* Autocar de lujo.
* Guía acompañante durante todo el recorrido.
* Visitas en Berlín, Praga, Budapest y Viena con expertos guías locales.
* Audioguía.
* Asistencia médica por 35,000 €

**Servicios no incluidos:**

* Ninguna comida que no esté indicada en itinerario.
* Servicio de maleteros.
* Propinas
* Gastos de índole personal
* Excursiones opcionales

**Excursiones opcionales:**

* Le sugerimos tomar las excursiones opcionales indicadas en este itinerario, ya que serán el complemento en su viaje.
* Se pueden contratar con su paquete.
* Volando Viajes no podrá vender excursiones opcionales con otros proveedores que no sea el que opera el itinerario, esto para el buen desarrollo del viaje y evitarle problemas al pasajero.
* El operador en destino puede modificar el itinerario, por alguna causa especial que se presente en la logística de este, por lo cual, no se sugiere que se contraten opcionales fuera de las recomendadas por Volando Viajes, de otra forma, no nos hacemos responsables de los gastos o problemas que esto pueda generar.
* Si el pasajero decide la contratación de opcionales fuera de las sugeridas por Volando Viajes y la agencia minorista las vende, queda entre ellos la responsabilidad de decidir frente a una duplicidad, sin contar con el reembolso de las adquiridas con Volando Viajes.
* El costo de las opcionales que comercializa Volando Viajes son los mismos que ofrece el guía acompañante en el destino.

***Notas importantes:***

* + El cliente deberá enviar copia de pasaporte con una vigencia de 6 meses a la fecha de regreso de su viaje, es responsabilidad absoluta del pasajero contar con este requisito para viajar, no será motivo de ningún reembolso el no tener en orden la documentación migratoria.
  + Las habitaciones triples tienen cupo limitado, este tipo de habitaciones quedarán sujetas a confirmación. La habitación es doble con cama supletoria.
  + Los horarios de vuelo se le enviaran en la confirmación.
  + En caso de vivir en el interior de la República Mexicana y necesitar de un vuelo doméstico, será importante dar aviso al asesor para que le apoye en buscar la mejor opción de horarios para la conexión con el viaje internacional.
  + En caso de que la salida no cubra un mínimo de 20 plazas, el circuito podría cancelarse, Volando viajes ofrecerá otra salida u otra opción similar.
  + Es importante que antes de viajar a Europa, contrate desde su compañía de telefonía un plan de cobertura o comprar directamente en destino una tarjeta de prepago para que se mantenga comunicado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES** | | |
| **CIUDAD** | **HOTEL** | **CATEGORÍA** |
| **BERLÍN** | GOOD MORNING EAST / CITY EAST | TURISTA |
| **PRAGA** | CLARION CONGRESS / OLYMPIK | PRIMERA |
| **BUDAPEST** | STAR INN | TURISTA |
| **VIENA** | RAINERS21 / ARION CITY | PRIMERA |

**Nota importante:** En caso de coincidencia con ferias o congresos durante la estancia en las diferentes ciudades, el tour podría tener desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas. En el verano del 2024 serán los Juegos de la XXXIII Olimpiada.

**CONDICIONES DE ANTICIPO, PAGOS PARCIALES Y TOTAL PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS:**

*Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las condiciones siguientes:*

1.  Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:

1.1 Anticipo mínimo por pasajero de USD 300.00

1.2 Un segundo anticipo por pasajero de USD 1,000 debiendo ser pagados en firme hasta con 60 días anteriores a la fecha de salida.

1.3 El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días anteriores a la fecha de salida.

2. Si se contrata entre 60 y 31 de anticipación a la salida:

2.1 Anticipo mínimo por pasajero de USD 1,300.

2.2 El pago total de los servicios contratados deberá ser pagado en firme hasta con 30 días anteriores a la fecha de salida.

3. Si se contrata con 30 días o menos de anticipación a la fecha de salida:

3.1 No aplica anticipo alguno y para tal efecto se requiere el pago total en firme y en una sola exhibición de los servicios cotizados quedando siempre y en todo momento la confirmación de los servicios contratados sujeta a disponibilidad.

**POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DE SERVICIOS**

*EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación de los servicios contratados haciéndolo saber única y estrictamente por escrito a LA OPERADORA misma que dará contestación en un lapso no mayor a 72 horas de su recepción comprobable y a falta de respuesta se entenderá que la cancelación ha sido aceptada por LA OPERADORA admitiendo EL CLIENTE los cargos de cancelación establecidos a continuación:*

*Si se efectúa:*

a. Hasta con un mínimo de 90 días antes de la fecha de salida, NO aplica cargos de cancelación.

b. De 89 a 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 300.00 por pasajero.

c. De 60 a 31 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación de USD 1,300.00 por pasajero.

d. Dentro de los 30 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%

del costo total de los servicios contratados por pasajero.

Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

**Excursiones opcionales**

**Ópera**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ciudad** | **Excursión** | **Precio de Adulto** | **Precio de Menor** |
| Berlín | Dresde | USD 40.00 | USD 32.00 |
| Praga | Praga de Noche | USD 51.00 | USD 41.00 |
| Budapest | Crucero por el Danubio | USD 76.00 | USD 61.00 |
| Espectáculo folklórico con cena | USD 102.00 | USD 82.00 |
| Viena | Concierto con composiciones de Mozart y Strauss | USD 83.00 | USD 67.00 |
| Tras los pasos de Sisi | USD 69.00 | USD 55.00 |

Menores: de 4 a 11 años.

**Importante:** Todas las excursiones opcionales dependen de factores ajenos a la organización como: clima, cierre de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc. Por lo tanto, si no se desarrolla una excursión abonada, se procederá a la compensación por otra de igual precio o la devolución del importe sin ningún tipo de penalización. La devolución se realizará en el lugar de compra de esta. El guía acompañante entregará un justificante de la excursión NO realizada.

**Nota:**No se podrán agregar excursiones opcionales posterior a realizar el pago total del paquete, es decir 30 días antes de la salida.

Puedes ver los descriptivos de las opcionales en este link: **https://www.volandoviajes.com.mx/online/opcionales.htm**